



Ifd. Nr.	Frage	Albatros Datenservice GmbH Werftstr. 12 / Hafenkantor, 76189 Karlsruhe www.albatros.net www.mygreenfee.com	GolfClix GmbH Benzstr. 7, 41540 Dormagen Tel.: 02133-2181169 E-Mail: info@golfclix.de www.golfclix.de	Rauch IT-Consulting GmbH Flößbastr. 88c, 90763 Fürth Tel.: 0911-14886176 www.rauch-it-consulting.de
1	Ab/Seit wann bieten Sie die QeSC an?	Ende 2020	01. November 2019	Die QeSC App ist seit Saisonstart 2020 verfügbar.
2	Auf welcher technischen Plattform ist die QeSC verfügbar?	iOS und Android (Google Playstore und Huawei AppGallery)	iOS (Ab iPhone 6/iOS 12 (ab iOS 8.0)), Android ab V5, Web Version Ende 2020	Aktuell nur Apple ab iOS 13
3	Ist für die Nutzung der QeSC eine zusätzliche Registrierung bei Ihrem Unternehmen erforderlich oder reicht die Registrierung auf golf-dgv.de?	Für Nutzer von QeSc reicht die Registrierung auf golf-dgv.de. Für weitergehende App Funktionen über das Scoring hinaus erfolgt eine zusätzliche Registrierung (z.B. Startzeiten ...)	Für die Datenverarbeitung ist eine Registrierung nötig. Die Erst-Registrierung kann mit dem DGV-Ausweis erfolgen. Grundsätzlich ist die Hinterlegung einer Mail-Adresse möglich und nötig, damit das Nutzerprofil gespeichert werden kann.	Eine separate Registrierung ist nicht erforderlich – die Registrierung beim DGV ist ausreichend, um die eScorecard für das Turnierspiel zu verwenden.
4	Entstehen für die Nutzung Ihrer QeSC Kosten für die Nutzer? Wenn ja: in welcher Höhe?	Nein	Wir erheben keine Gebühren für den Spieler oder den Zähler. Die QeSC Nutzung ist kostenfrei für den Golfspieler.	Der Download der App ist kostenlos. Für die Nutzung des Turnier-Scorings ist ein Abo notwendig, das aktuell mit 1,99 EUR/Monat angeboten wird. Die aktuellen Preise sind im Apple App-Store ersichtlich. Jedes Abo enthält einen kostenlosen Testzeitraum von zwei Wochen.
5	Müssen sowohl der Spieler, als auch der Zähler Ihre QeSC nutzen oder können Spieler und Zähler QeSCs unterschiedlicher Anbieter nutzen?	Um ein ideales Zusammenspiel zwischen Spieler und Zähler zu haben, ist es sinnvoll, dass beide die Albatros QeSC-App nutzen. Prinzipiell geht es aber auch über zwei unterschiedliche QeSC-Apps	Wir bitten den Zähler unsere App zu nutzen. Es wäre schön, wenn auch der Mitspieler GolfClix nutzt, dann könnten wir beide Spieler im Livescoring-Mode darstellen. Werden innerhalb eines Turniers Apps anderer Hersteller oder Papier-Scorekarten genutzt, so ist dies jederzeit möglich. Nur der Spieler, der GolfClix nutzt, kommt auch in den Genuss unserer digitalen Mehrwertfunktionalitäten.	Generell sind der Spieler und Zähler frei in der Wahl der Erfassung der Turnierergebnisse. Es können die verschiedenen QeSC-Apps verwendet werden, da sie einem Standard unterliegen. Auch der Mischbetrieb zwischen einer QeSC-App für den Zähler und einer Papier-Scorecard für den Spieler ist möglich.
6	Gibt es auch die Möglichkeit, dass Spieler und/oder Zähler die QeSC nach der Runde im Clubhaus, z.B. an einem hierfür bereitgestellten PC oder Tablet, erfassen? <i>(Anm. d. Red.: Es wird davon ausgegangen, dass diese Art der Score-Erfassung nur im Ausnahmefall der Regel 3.3b vorgenommen wird.)</i>	Es wird an einer Lösung gearbeitet, die eine Überprüfung der Scores aus einer QeSC nach der Runde durch den Spieler zulässt, Änderungen sind aber nicht mehr möglich. Zusätzlich kann dies in Kombination mit einer physischen Scorekarte und deren Unterzeichnung auch dazu genutzt werden, die Scores durch den Spieler zu erfassen und damit das Sekretariat zu entlasten.	Die Golfregeln sehen die Ergebniserfassung während der Runde als Regelfall vor. Der Rundenabschluss muss nach dem letzten gespielten Loch erfolgen. Wichtig ist, dass die QeSC unterschrieben wird. Ein späterer Rundenabschluss ist generell möglich, da durch aus mal ein Handy ausfällt oder der Akku beispielsweise nachgeladen werden muss; so ist es möglich, solange das Turnier nicht durch den Club geschlossen wurde, dass die beiden Spieler die Ergebnisse erst nach dem Laden des Handys im Büro oder im Restaurant nacherfassen können.	Das Ergebnis kann theoretisch auch nach dem Spiel in eScorecard erfasst werden, solange die Turniererfassung vom Club noch nicht beendet wurde bzw. das Ergebnis noch nicht über die Papier-Scorecard eingereicht wurde. Wir empfehlen aber die Erfassung direkt während des Spiels vorzunehmen, da hier dann auch Infos zur Entfernung zum Loch zur Verfügung stehen. Und: Die Golfregeln sehen die Ergebniserfassung während der Runde als Regelfall vor (Regel 3.3b.).
7	Welche Rundenarten werden durch Ihre QeSC abgedeckt?	Turnierunden und RPR	Turniere und EDS/RPR	Turnierunden und EDS-/RPR-Runden
8	Kann die QeSC Ihres Unternehmens unabhängig von einem Startzeiten-Buchungssystem genutzt werden oder ist diese nur in Verbindung mit ausgewählten Startzeiten-Buchungssystemen nutzbar?	Ist vollkommen losgelöst von einer Startzeitenreservierung einsetzbar.	GolfClix hat folgende unabhängig voneinander nutzbare Funktionen: QeSC-Scoren, TeeTime-Reservierung, Turnieranmeldung, GolfPro-Buchung, Event-Buchung, Online-Payment, Club- und Anlagen-Verzeichnis, Club- und Global-News, Hotel-Reservierung sowie den Spieler- und Gruppen-Chat.	Die QeSC-App eScorecard kann unabhängig von Startzeiten-Buchungssystemen (CVS) verwendet werden. Die Turnier- und Startzeitenverwaltung kann mit den bisherigen Buchungssystemen der Clubs wie gewohnt vorgenommen werden.
9	Wird der Prozess zur Anmeldung einer RPR durch Ihre QeSC unterstützt oder muss diese separat im Club angemeldet werden?	Wird als Erweiterung des Clubverwaltungssystems aktuell geplant und umgesetzt.	Ja, uneingeschränkt.	Die QeSC-App eScorecard unterstützt keine Turnieranmeldung direkt. Die Anmeldung zu RPR oder Turnieren muss wie bisher im Club vorgenommen werden.
10	Sind mit dem oben genannten Freigabe-Termin alle im DGV vertretenen Golfanlagen für die QeSC notwendigen Platzangaben in Ihrer Anwendung verfügbar?	Alle Anlagen stehen zur Verfügung.	Ja, uneingeschränkt.	Ja, die Daten werden zentral von der DGV-Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Alle Club-Stammdaten werden wie bisher dort zentral verwaltet.
11	Welche Spielformen deckt die QeSC ab? Nur Einzelspiele oder auch Team-Spiele? Bitte auch die Spielformen benennen.	Einzel (Stableford, Zählspiel, Maximum Score, Gegen Par); ab 2021 auch Vierer (Klassisch, Auswahldrive, Chapman, Bestball, Aggregat), Scramble, ProAm	Es gibt keine Turnierarteinschränkung. Die QeSC-Funktion liefert die Schläge pro Loch. Die Auswertung überlassen wir der Club-Turnierverwaltung.	Aktuell werden Einzel-Stableford und -Zählspiel unterstützt.
12	Gibt es für Mannschaftsspiele eine gesonderte Version der QeSC?	Nein, kann universell eingesetzt werden.	Ja, im Caddy-Modus (5. Spieler im Flight) – einstellbar pro Turnier im GolfClix-Backend. Es ist dazu keine eigene GolfClix-Mobile-Version nötig.	Es gibt keine gesonderte Version für Mannschaftsspiele. eScorecard deckt den QeSC-Standard vollständig ab.
13	Werden auch Anlagen im Ausland über die QeSC verfügbar sein? Wenn ja: welche und ab wann?	Es sind bereits Anlagen in Österreich, Schweiz, Belgien und Frankreich über ein direktes Scoring in die Clubverwaltungssoftware verfügbar.	DACH inkl. TeeTime-Buchung ab Ende 2020, Süd-Europa bis März 2021	Nein, vorerst nur die im DGV vertretenen Golfanlagen
14	Wie sieht der Workaround aus, wenn der Zähler einen Score nicht freigibt bzw. aus technischen Gründen nach Erfassung nicht freigeben kann?	Die Scores des Zählers liegen immer im Clubverwaltungssystem zur Überprüfung vor. Bei defektem Gerät, leerem Akku oder sonstigen Störungen kann der Zähler auf einem anderen Gerät die Eingabe fortsetzen.	Zu 1.: Der erfasste Score kann im LiveScoring oder im GolfClix-Club-Modul abgerufen werden. Zu 2.: Bei Ausfalls des Gerätes kann der Nutzer seine Runde auf einem zweiten Gerät oder nach dem Akku-Laden des eigenen Gerätes, die Erfassung bzw. den Rundenabschluss nachholen bzw. fortsetzen.	Der Prozess ist analog zu heute, falls der Spieler die Freigabe verweigert. Dies ist dann bei der Spielleitung zu klären (und die Ergebnisse ggf. zu korrigieren) damit sie freigegeben werden können. Sollten die Ergebnisse aus technischen Gründen nicht übertragen oder freigegeben werden können, kann der Zähler die Ergebnisse auf eine Papier-Scorecard übertragen und unterschrieben bei der Spielleitung einreichen.
15	Wie lange können mit der QeSC erfasste Scores korrigiert werden?	Bis zur finalen Bestätigung durch Zähler und Spieler. Danach kann der Score in der Clubverwaltungssoftware korrigiert werden.	Während der Runde, bei der Prüfung oder dem gegenseitigem Vorlesen der Ergebnisse nach der Runde. Ab dem Zeitpunkt der Signierung sind keine Änderungen mehr möglich.	Die Ergebnisse können in eScorecard nur bis zur gegenseitigen Bestätigung und Übertragung an die Spielleitung geändert werden. Eine nachträgliche Änderung muss dann über die Spielleitung direkt erfolgen.
16	Welche Unterstützung bietet die QeSC, wenn im Rahmen der Ergebnis-Einreichung eine Entscheidung der Spielleitung eingefordert wird?	Ist Teil der Clubverwaltungssoftware, wird aktuell von der App nicht unterstützt.	Wir ermöglichen die Erfassung von Regelbällen, die Entscheidung sollte nach jedem Loch, jedoch spätestens nach der Runde entschieden werden, welche der gespielten Bälle man werten möchte. Eine elektronische Einbeziehung der Spielleitung für eine Entscheidung ist nur in der PRO-Version vorhanden.	Ist eine Entscheidung durch die Spielleitung notwendig, muss dies vor gegenseitiger Bestätigung des Spielergebnisses vorgenommen werden. Die Ergebnisse können dann noch ggf. korrigiert werden. Nachdem das Ergebnis des Spielers offiziell bestätigt wurde (durch Scannen der Mitgliedskarte des Spielers und Zählers), können diese in der QeSC nicht mehr geändert werden.
17	Wie lange vor der Runde muss eine RPR spätestens durch den Golfclub freigegeben werden?	Unmittelbar, also kein zeitlicher Vorlauf nötig	Min. 5 bis max. 10 Minuten	Dies ist abhängig von den eingestellten Synchronisations-Intervallen der Clubsoftware (CVS) mit dem DGV. Erst nach erfolgter Synchronisation mit dem DGV steht die QeSC in der App zur Verfügung.
18	Können über die QeSC auch nachträgliche Handicap- und Nettoanpassungen erfolgen, wenn z.B. ein vorgabenwirksames Ergebnis des Spielers bei Ausstellung der QeSC noch nicht vorlag und berücksichtigt werden konnte?	Vorgabe wird in der App bei Verfügbarkeit im Turnier des Clubverwaltungssystems angepasst.	Die QeSC überträgt die Anzahl der Schläge. Die Turnierausswertung erfolgt in der Turniersoftware. Hier kann die Spielleitung entscheiden, ob eine Korrektur des Anfangs-HCP eines Spielers nötig ist. Sollte sich hierbei eine Veränderung der Vorgabestrache ergeben, so wird dies wiederum nur in der Turniersoftware verändert. Dies hat keine Auswirkungen auf die Schlägerfassung.	Die QeSC-App eScorecard verarbeitet keine Stammdaten des Spielers. Diese werden ausschließlich vom DGV-Server über die QeSC-Standardschnittstelle übermittelt. Es gelten die jeweils am DGV-Server gespeicherten Daten als Grundlage für die QeSC.
19	Umfasst Ihre QeSC eine reine Zählung oder können auch detailliertere Daten, z.B. zur Analyse der Runde, erfasst werden?	Aktuell in Deutschland reine Zählung. In anderen Ländern wird bereits eine Scoreanalyse mit angeboten und eingebunden.	Der Simple Mode erfasst nur Schläge und wenn der Spieler möchte auch Puts. Im erweiterten Modus sind komplette Spielstatistiken möglich.	Eine Erfassung von weiteren statistischen Daten wie Anzahl der Putts, Strafschläge oder verwendete Schläger sind für zukünftige Updates geplant.
20	Welche besonderen Mehrwerte bietet Ihre Anwendung a) den Golfern, b) den Zählern oder c) den Golfclubs?	Vergleich zwischen Zähler und Spielerscore auf einem Gerät möglich. Basis für den Prozess der Freigabe des Scores (virtuelle Unterschrift). Freigabeprozess direkt zwischen Geräten der Spieler möglich (Zähler- und Spielerrolle)	GolfClix hat folgende Funktionen: QeSC-Scoren, TeeTime-Reservierung, Turnieranmeldung, GolfPro-Buchung, Event-Buchung, Online-Payment, Club- und Anlagen-Verzeichnis, Hotel-Reservierung, den Spieler-Chat sowie den Nachrichten-Bereich (Schwarzes Brett)	Die eScorecard bietet dem Nutzer (Zähler) eine einfache Möglichkeit, die Spielergebnisse während des Turniers zu erfassen und seine eigenen Ergebnisse auf dem Gerät für spätere Auswertungen zu speichern. Beim Turnierspiel wird der Zähler zusätzlich durch Entfernungsangaben zum Grün unterstützt.
21	Gibt es spezielle Schutzmechanismen gegen Manipulationen der Scores? Wenn ja: welche?	Ist durch die Rollenverteilung in jedem Gerät und den zweistufigen Freigabeprozess sichergestellt.	Ein signiertes (versiegeltes) QeSC-Ergebnis kann weder durch den Spieler, noch durch den Zähler manipuliert werden. Die Datenübertragung zum Server ist verschlüsselt und die Scoredaten sind mit Zweifache-Zertifikaten/-Schlüsseln geschützt.	Die eingegebenen Ergebnisse des Spielers können nach abschließender gegenseitiger Bestätigung und Übertragung an die Spielleitung nicht mehr geändert werden. Eine Manipulation durch Dritte ist somit ausgeschlossen. Die weitere Verarbeitung der Ergebnisse obliegt danach dem DGV bzw. der Spielleitung.